

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Acceptation des conditions

Le simple fait de passer commande d'un ou de plusieurs articles à GDO, implique l'entière acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Elles régissent les relations contractuelles entre Galerie D'Orient (GDO) et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

2. Commande

La commande s'effectue directement sur ce site, par l'intermédiaire de l'interface de paiement sécurisé, par courrier électronique, ou par téléphone. Après commande, GDO adressera par courrier électronique un récapitulatif, sur lequel figureront les références, désignations et montants facturés pour chaque article, y compris frais annexes éventuels de port, et d'emballage.

3. Prix

Les prix sont exprimés en euros, TVA comprise. Les prix affichés sur le site le sont pour tout achat enlevé à notre magasin. Le prix des marchandises sera majoré des frais éventuels de transport et d'emballage, en cas de vente à distance. Pour connaître le montant total de votre commande, il suffit de cliquer sur le bouton « acheter maintenant ». Vous serez redirigé sur une page de récapitulatif de commande. Cette page contient le montant de votre achat, ainsi que les frais de port en sus. Les frais de port affichés correspondent à un seul objet commandé. En cas de commande de plusieurs articles, les frais de port seront majorés proportionnellement au nombre d'articles. Les prix affichés sur le site peuvent être modifiés sans préavis

4. Paiement

Paiement sécurisé en ligne

Le paiement s'effectue essentiellement en ligne par carte VISA ou MASTER CARD., grâce au système de paiement sécurisé PAYPAL. PayPal attache la plus grande importance à la sécurité de vos informations, de vos transactions et de votre argent. PayPal crypte automatiquement les données confidentielles qui transitent entre votre ordinateur et le système PayPal grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer) et avec une longueur de clé de cryptage de 128 bits (niveau le plus élevé actuellement disponible sur le marché). Avant même que vous vous inscrivez ou vous connectiez à notre site, Le serveur de Paypal vérifie que vous utilisez un navigateur approuvé (utilisant SSL 3.0 ou une version ultérieure).

Paiement par chèque ou virement bancaire

Si vous le désirez, vous pouvez régler votre achat par chèque ou par virement bancaire. Dans ce cas contactez-nous par téléphone ou courrier électronique en nous indiquant le ou les articles qui vous intéressent. Nous vous répondrons en vous communiquant le montant total à régler, incluant les frais de port. Dès réception et vérification de votre paiement, vos marchandises vous seront envoyées.

Paiement par chèque cadeau ou bon d'achat

G.D.O n'accepte aucun autre chèque cadeau ou bon d'achat, que ceux émis par G.D.O. L'utilisation des chèques cadeaux ou bons d'achat GDO suppose pleine et entière acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Les chèques cadeaux peuvent être cumulés et sont valables sur l'ensemble des produits distribués sur notre site ou en magasin. Les bons d'achat sont valables uniquement pour les commandes passées sur notre site internet. Ils sont également valables pour les articles soldés déstockés, ou en promotion. En cas de doute sur l'authenticité des informations communiquées par le détenteur d'un chèque cadeau, GDO se réserve le droit de contacter l'acheteur et le bénéficiaire du chèque cadeau pour contrôler l'exactitude des informations. GDO se réserve le droit de demander un justificatif d'identité, si nécessaire. Les chèques cadeaux ou bons d'achat ne peuvent être échangés contre un autre instrument de transfert de fonds tel que des espèces, un chèque, une lettre de change, un billet à ordre, déposé ou viré sur un compte bancaire. Tout enregistrement de commande, suppose que la personne dispose de la pleine capacité juridique ou de l'autorisation de la personne habilitée à l'engager.

Il peut arriver que lors d'une commande en ligne l'article ne soit plus disponible. Dans ce cas GDO s'engage à rembourser intégralement l'acheteur sans délai autre que celui nécessaire au traitement bancaire. Le remboursement de l'acheteur se fera sans que celui-ci puisse prétendre à quelque dédommagement que se soit au titre du préjudice subi.

5. Livraison

La majorité des articles présents sur le site sont disponibles sur stock. Après réception et vérification de votre règlement, votre colis vous sera envoyé. Tous les articles bénéficiant de l'option de règlement en ligne sont envoyés en colissimo suivi et/ou recommandé, Les colis envoyés en recommandé se feront avec remise contre signature. Après expédition de votre colis, GDO fournira à l'acheteur, le n° de suivi de colis. L'acheteur pourra, alors suivre l'acheminement de son colis en temps réel via le site www.colissimo.fr. Pour les bijoux d'une valeur inférieure à 75 euros, l'envoi se fait en colissimo suivi. Pour les bijoux d'une valeur supérieure, les envois se font en recommandé R1 ou R2 avec AR et suivi.

L'expédition se fait aux risques et périls de GDO, sous certaines conditions :

- A réception du colis, celui-ci doit être ouvert en présence du livreur.
- Toute dégradation extérieure du colis, ou de son contenant doit être immédiatement signalée au livreur.
- Le réceptionnaire du colis doit absolument faire mentionner par écrit, les dégradations constatées, sur le bordereau du livreur.
- Le client s'engage à avertir GDO dans un délai maximum de 24 heures, soit par courrier électronique, soit par écrit (le cachet de la poste faisant foi)

L'envoi de tout autre colis sera traité au cas par cas, en fonction de son poids, de son encombrement et de sa fragilité. GDO se réserve le droit de refuser l'envoi de marchandises jugées « sensibles » sans obligation de justification.

Les frais de port affichés sur le site s'entendent exclusivement pour des livraisons dans les pays membres de la CEE. Pour les livraisons hors CEE, le client s'engage à régler tous les droits et taxes dues à l'importation de produits. GDO se réserve le droit de refuser tout envoi à l'étranger, sans obligation de justification.

6. Réserve de propriété

En application de la loi du 12 mai 1980, le transfert de propriété des marchandises livrées à l'acheteur n'interviendra qu'après paiement intégral du prix en principal et accessoire ou l'encaissement de titres émis aux fins de règlement du prix. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction sont à la charge de l'acheteur. L'inexécution par l'acheteur de ses obligations de paiement, pour quelque cause que se soit, confère à GDO, le droit d'exiger la restitution immédiate des marchandises livrées aux frais, risques et périls de l'acheteur.

7. Rétractation, annulation

Conformément à l'article L121-16 du code de la consommation, et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande. Pour exercer son droit, l'acheteur devra renvoyer la ou les marchandises à GDO, 6 rue principale, 57200 FRAUENBERG, dans leur état et dans leur emballage d'origine. Les articles offerts dans le cadre d'une opération promotionnelle devront également être retournés dans ces mêmes conditions. Tout retour de marchandise s'effectue au frais, risques et périls de l'acheteur.

8. Opérations promotionnelles

GDO se réserve le droit d'organiser des opérations promotionnelles de différente nature. En cas de rétractation ou d'annulation d'un achat, l'acheteur sera remboursé à la seule condition qu'il retourne à GDO, les cadeaux, dotations, ou tout autres lots livrés initialement avec la ou les marchandises achetées. Dans le cas où GDO serait dans l'impossibilité de fournir l'objet de la promotion, l'acheteur ne pourra prétendre à quelque dédommagement que se soit au titre du préjudice subi. GDO proposera alors un article de remplacement ou une remise de valeur équivalente ou supérieure. L'acheteur est libre d'accepter ou de refuser la proposition. Si l'acheteur le souhaite, il pourra annuler son achat et demander le remboursement intégral des sommes versées.

9. Loi Informatique et Libertés

Les informations nécessaires à la livraison et facturation de la commande sont collectées conformément à la loi " Informatique et Libertés ", notre procédure de traitement a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose, selon l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne. Ce droit peut être exercé auprès de GDO, par simple courrier électronique à : francine.constant@tiscali.fr.

GDO s'engage à ne divulguer aucune information à un organisme tiers en vue d'une exploitation commerciale.

10. Attribution de juridiction

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, l'acheteur s'adressera en priorité à l'entreprise afin d'essayer d'obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Sarreguemines sera seul jugé compétent.